

## Manual de ayuda

Para solicitar, modificar o cancelar una cita debe completar todos los campos.

### ¿Cómo completar los campos?

**Matrícula:** Ingrese la matrícula del vehículo a retirar, sin espacios ni guiones.

**Matrícula\*** *Sin espacios ni guiones*

→ Vehículo a buscar

**Empresa o persona autorizada para retirar el vehículo:** Indique el nombre de la empresa o de la persona autorizada **por nuestro cliente** para retirar el vehículo. *No debe ingresar el nombre de la persona que acudirá físicamente a la campa.* Por favor, asegúrese de escribir el nombre de forma lo más exacta posible.

**Nombre autorizado\*** *Debe ser igual al de la autorizacion recibida.*

→ Persona o empresa

**Correo electrónico:** Proporcione una dirección de correo válida y a la que tenga acceso, ya que recibirá un correo de confirmación que deberá presentar el día de la cita.

**Correo electrónico\***

→ ejemplo@ejemplo.com

**IMPORTANTE:** Ya sea que desee reservar, modificar o cancelar una cita, deberá completar los campos exactamente de la misma manera.

Si ya tiene una cita y desea modificarla o cancelarla, debe utilizar el mismo correo electrónico que usó al solicitarla.